

# ALGEMENE VOORWAARDEN BASTIAANS INTERIEURBOUWERS

**0. Definities**  
Bastiaans V.O.F. Bastiaans Keuken en Interieurbouw, handelend Interieurbouwers: onder de naam Bastiaans Interieurbouwers, kantoorhoudende te (5582 HE) Waale aan het adres Gestelstraat 1, 35c, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 804557196.  
Wederpartij: de partij (een bedrijf of Consument) die een Overeenkomst sluit met Bastiaans Interieurbouwers of aan wie Bastiaans Interieurbouwers een offerte heeft uitgebracht.  
Consument: de Wederpartij, zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met haar handels-,bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.  
Overeenkomst: iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Bastiaans Interieurbouwers en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst.  
Partijen: Bastiaans Interieurbouwers en de Wederpartij samen.

**1. Wanneer gelden deze voorwaarden?**  
1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen en offertes van Bastiaans Interieurbouwers en op iedere Overeenkomst tussen Bastiaans Interieurbouwers en een Wederpartij.  
1.2 De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Bastiaans Interieurbouwers hierop schriftelijk akkoord heeft gegeven en alleen op het gedeelte van de Overeenkomst waarvoor dit akkoord is gegeven.  
1.3 Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk niet juist of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Bastiaans Interieurbouwers zal dan samen met de Wederpartij een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongedeelte of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.  
1.4 Als Bastiaans Interieurbouwers van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat Bastiaans Interieurbouwers het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving te verlangen.

**2. Offertes en aanbestedingen ("offertes")**  
2.1 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.  
2.2 Alle offertes van Bastiaans Interieurbouwers zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat Bastiaans Interieurbouwers het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Een Wederpartij kan aan een uitgebrachte offerte dus geen rechten ontlenen. Een offerte vervalt in ieder geval als de geoffreerde dienst of producten in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.  
2.3 Bastiaans Interieurbouwers kan niet aan offertes worden gehouden als de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.  
2.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.  
2.5 Als Bastiaans Interieurbouwers in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Bastiaans Interieurbouwers niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.  
2.6 Bastiaans Interieurbouwers is altijd gerechtigd tot wijziging van de overeengekomen prijs zonder dat de Wederpartij gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van het product of andere grondstoffen die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.  
2.7 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief BTW, kosten voor werkzaamheden van derden en exclusief kosten voor demonteren/afvoeren van bestaand interieur bij de klant, tenzij anders vermeld.

**3. Overeenkomst**  
3.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Wederpartij een aanbod of offerte van Bastiaans Interieurbouwers ongewijzigd accepteert, of als Bastiaans Interieurbouwers een opdracht schriftelijk bevestigt, of geheel of gedeeltelijk aan de opdracht uitvoering heeft gegeven.  
3.2 Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens Bastiaans Interieurbouwers na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend als deze schriftelijk door Bastiaans Interieurbouwers zijn bevestigd, of als Bastiaans Interieurbouwers reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.  
3.3 Bastiaans Interieurbouwers kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst en voordat de Opdracht (verder) wordt uitgevoerd of (verder) te leveren van de Wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Bastiaans Interieurbouwers kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat wordt gestart met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft Bastiaans Interieurbouwers het recht de Overeenkomst te weigeren.

**4. Herroepingsrecht**  
4.1 In de Overeenkomsten met Bastiaans Interieurbouwers is over het algemeen géén sprake van koop op afstand of koop buiten de verkooppriimte. Daarnaast is er veelal sprake van maatwerk op basis van de wensen en voorkeuren van de Wederpartij. Ook wordt op verzoek van de Wederpartij regelmatig eerder met de uitvoering van de Overeenkomst begonnen. In voornoemde gevallen is er geen herroepingsrecht voor de Consument van toepassing.  
4.2 Enkel een Consument heeft bij een koop op afstand of verkoop buiten de verkooppriimte de mogelijkheid om een Overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos te ontbinden, als er geen sprake is van een Overeenkomst als bedoeld in lid 4.1 van deze algemene voorwaarden. In dat geval moet de Consument de herroeping binnen 14 dagen na de dag waarop de Overeenkomst is gesloten kenbaar maken aan Bastiaans Interieurbouwers. Bij consumentenkoop heeft de Consument 14 dagen de tijd vanaf het moment dat zaken ontvangen zijn.

**5. Verplichtingen Wederpartij**  
5.1 De Wederpartij moet ervoor zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Bastiaans Interieurbouwers heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de door Bastiaans Interieurbouwers gewenste vorm en wijze aan Bastiaans Interieurbouwers ter beschikking worden gesteld.  
5.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Bastiaans Interieurbouwers ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.  
5.3 Als Bastiaans Interieurbouwers op grond van de door de Wederpartij aangeleverde gegevens (een tekening(en) maakt, dan is de Wederpartij zelf verantwoordelijk om de tekening(en) van Bastiaans Interieurbouwers te controleren op juistheid en volledigheid. Bastiaans Interieurbouwers mag vertrouwen op het akkoord van de Wederpartij en aanvaardt hierna geen enkele aansprakelijkheid voor de (on)juistheid, (on)volledigheid en/of (on)betrouwbaarheid van de voor akkoord bezonden tekeningen.  
5.4 Als de Wederpartij meerdere informatiebronnen of tekeningen aanlevert met de benodigde gegevens, dan heeft Bastiaans Interieurbouwers geen verplichting om dit te controleren op juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid. Ook heeft Bastiaans Interieurbouwers niet te controleren of de meerdere informatiebronnen en/of tekeningen onderling verschillen bevatten.  
5.5 De Wederpartij zal voor haar eigen rekening zorgdragen voor het verkrijgen van alle vergunningen, toestemmingen en/of ontheffingen die nood

zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.  
5.6 De Wederpartij verstrekt aan Bastiaans Interieurbouwers vrije toegang en/of doorgang tot de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dat houdt in dat de locatie ook goed bereikbaar moet zijn voor alle middelen die Bastiaans Interieurbouwers nodig heeft in de uitvoering van de Overeenkomst.  
5.7 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de geschiktheid van de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd, zowel voor Bastiaans Interieurbouwers als voor derden. De locatie moet beschikken over water-, gas- en elektriciteitsvoorzieningen en het eventueel benodigde leidingwerk moet aanwezig zijn.  
5.8 De Wederpartij zal alle meubels, goederen en belemmeringen op de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd verwijderen/verplaatsen vóór de overeengekomen datum van levering. Als Bastiaans Interieurbouwers zelf nog meubels, goederen en/of belemmeringen van de Wederpartij moet verwijderen of verplaatsen, kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht aan de Wederpartij. Bastiaans Interieurbouwers zal altijd met de nodige zorg en aandacht omgaan met de meubels en goederen van de Wederpartij, maar Bastiaans Interieurbouwers is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieraan ontstaat als gevolg van de verwijdering/verplaatsing.  
5.9 De Wederpartij is gehouden tot afname van de (overeengekomen) zaken op het moment dat deze aan haar ter beschikking worden gesteld. Als de Wederpartij deze afname weigert en/of nalatig is met het verstrekken van instructies die noodzakelijk zijn voor de levering van de (overeengekomen) zaken, dan heeft Bastiaans Interieurbouwers het recht om de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.  
5.10 Als Bastiaans Interieurbouwers op verzoek van de Wederpartij een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.  
5.11 Als de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is Bastiaans Interieurbouwers gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als Bastiaans Interieurbouwers als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten zullen in dat geval op basis van calculatie door Bastiaans Interieurbouwers aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

**6. Uitvoering van de Overeenkomst**  
6.1 Alle werkzaamheden die door of namens Bastiaans Interieurbouwers worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverplichting van Bastiaans Interieurbouwers. Bastiaans Interieurbouwers biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.  
6.2 Bastiaans Interieurbouwers heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.  
6.3 Bastiaans Interieurbouwers bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Bastiaans Interieurbouwers behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.  
6.4 Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht van Bastiaans Interieurbouwers overige:  
- het toetsen of de instructies van de Wederpartij voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, tenzij het uitvoeren een bepaalde (specifieke) test tussen Partijen is overeengekomen;  
- het doen van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;  
- het controleren van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Wederpartij aangeleverde gegevens en informatie.  
6.5 Bastiaans Interieurbouwers is gerechtigd om de overeenkomst in verschillende fases uit te voeren en de uitgevoerde (deel)oplevingen afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening te brengen.  
6.6 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst aanpassen.  
6.7 Wanneer Bastiaans Interieurbouwers op verzoek van de Wederpartij een begroting opvraagt bij een derde partij, betreft dit slechts een indicatie.  
6.8 Als Partijen overeenkomsten dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Bastiaans Interieurbouwers zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Bastiaans Interieurbouwers de Wederpartij hierover vooraf inlichten.

**7. Levering**  
7.1 Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Bastiaans Interieurbouwers heeft opgegeven.  
7.2 Als moment van levering geldt:  
- als Partijen zijn overeengekomen dat Bastiaans Interieurbouwers de zaken en/of diensten aflevert bij de Wederpartij of een andere door de Wederpartij aangegeven plaats: het moment dat Bastiaans Interieurbouwers de zaken en/of diensten op die betreffende plaats aanbiedt, ook al wordt de ontvangst van de zaken en/of diensten op dat moment door de Wederpartij geweigerd;  
- in het geval dat de Wederpartij de zaken en/of diensten in ontvangst komt nemen bij Bastiaans Interieurbouwers of een door Bastiaans Interieurbouwers aangegeven plaats: het moment waarop de Wederpartij volgens de afspraak de zaken en/of diensten in ontvangst zou nemen, ook al wordt de ontvangst van de zaken en/of diensten op dat moment geweigerd door de Wederpartij of ook al verschijnt de Wederpartij niet tijdig op de afgesproken plaats en tijd om de levering in ontvangst te kunnen nemen.  
7.3 Opgegeven (lever)termijnen zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Als een termijn wordt overschreden, dan moet de Wederpartij eerst een schriftelijk bericht met een tweede kans (ingebrekestelling) aan Bastiaans Interieurbouwers toesturen.  
7.4 Vanaf het moment van levering berust het risico op beschadiging, verlies, diefstal en teneitgaan van de zaken bij de Wederpartij.  
7.5 Voor de vaststelling van de leveringsdatum en hetgeen de Wederpartij aan Bastiaans Interieurbouwers verschuldigd is, is de administratie van Bastiaans Interieurbouwers te allen tijde leidend.

**8. Opschorting en ontbinding**  
8.1 Bastiaans Interieurbouwers heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder dat zij verplicht is tot betaling van enige schadevergoeding, schade- loosstelling of kosten, als:  
- de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;  
- Bastiaans Interieurbouwers ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;  
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Bastiaans Interieurbouwers gevraagd kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen; of  
- de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de vol- doening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.  
De opschorting of de ontbinding van de Overeenkomst doet niet tot schade- vergoeding of schade-loosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij Bastiaans Interieurbouwers direct of indirect (zijn) ontstaan.  
8.2 Bastiaans Interieurbouwers heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Bastiaans Interieurbouwers mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar haar mening schade kan toebrengen aan de be-

langen of goede Bastiaans Interieurbouwers van haar onderneming.  
8.3 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Bastiaans Interieurbouwers op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.  
8.4 In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldinsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Bastiaans Interieurbouwers vrij om de Overeen- komst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annu- leren, zonder enige verplichting van Bastiaans Interieurbouwers tot betaling van enige schadevergoeding of schade-loosstelling. De vorderingen van Bastiaans Interieurbouwers op de Wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

**9. Annulering**  
9.1 Een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij is enkel mogelijk bij wederzijds goevinden.  
9.2 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, heeft Bastiaans Interieurbouwers altijd het recht om de kosten voor de al gemaakte of ingelane uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst, alsook de kosten voor de al uitbesteedde diensten of bestelde producten, aan de Wederpartij in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief. De Wederpartij is steeds tenminste een minimale vergoeding van 20% van de totale overeengekomen kosten aan Bastiaans Interieurbouwers verschuldigd, en ander onverminderd het recht van Bastiaans Interieurbouwers om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.  
9.3 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Bastiaans Interieur- bouwers de schriftelijke annulering heeft ontvangen.  
9.4 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annu- leringsdatum is de administratie van Bastiaans Interieurbouwers leidend.

**10. Overmacht**  
10.1 Bastiaans Interieurbouwers is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).  
10.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Bastiaans Interieurbouwers geen invloed kan uitoefenen, maar waarbij Bastiaans Interieurbouwers niet in staat is om de verplichting uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van Bastiaans Interieur- bouwers of derden, en de situatie dat Bastiaans Interieurbouwers productien of diensten te laat geleverd krijgt van haar toeleveranciers. Bastiaans Interieurbouwers kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat Bastiaans Interieurbouwers de Overeenkomst had moeten nakomen.  
10.3 Bastiaans Interieurbouwers heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van over- macht langer dan drie maanden voortduurt.  
10.4 Als Bastiaans Interieurbouwers bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag Bastiaans Interieurbouwers dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

**11. Vergoedingen en betaling**  
11.1 Betaling moet steeds plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij Partijen iets hebben afgesproken.  
11.2 Een deel van de vergoeding voor productiewerk kan bij vooruitbetaling verschuldigd zijn. Bastiaans Interieurbouwers hanteert in dat geval de volgende betaaltermijnen:  
- 40% van de overeengekomen vergoeding is 6 weken voor aanvang van de werkzaamheden verschuldigd,  
- 30% van de overeengekomen vergoeding is bij de start van de werkzaamheden verschuldigd;  
- 30% van de overeengekomen vergoeding is bij de oplevering van de werkzaamheden verschuldigd.  
11.3 Als er sprake is van bijkomende kosten, zoals meerkwerk, dan zullen deze kosten apart op basis van calculatie in rekening worden gebracht.  
11.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is iedere Wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de vergoeding van Bastiaans Interieurbouwers, ongeacht de toelaststelling van de factuur.  
11.5 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Bastiaans Interieurbouwers in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsstermijn. Een Consument zal eerst door Bastiaans Interieurbouwers worden gewezen op de te late betaling en een termijn van 14 dagen worden gegund om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen.  
11.6 Nadat de Wederpartij in verzuim is met betaling is zij de wettelijke (handels)rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening kunnen eveneens voor rekening van de Wederpartij.  
11.7 Bastiaans Interieurbouwers heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten- slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door Bastiaans Interieurbouwers steeds aangewend ter verffening van de oudste vervallen vorderingen.  
11.8 De Wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Bastiaans Interieurbouwers verschuldigde.  
11.9 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

**12. Aansprakelijkheid**  
12.1 Eventuele aansprakelijkheid van Bastiaans Interieurbouwers blijft altijd steeds beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.  
12.2 Bastiaans Interieurbouwers en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van:  
- door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;  
- de aanschaf van vervangende goederen, diensten of technologie;  
- onjuistheden in tekeningen van Bastiaans Interieurbouwers;  
- andere personen die aanwezig zijn op de plaats van uitvoering van de Overeenkomst algemeen geldende (veiligheids-)voorschriften niet in acht nemen of niet zorgvuldig met het door Bastiaans Interieur- bouwers gecreëerde omgaan;  
- normale slijtage en waardevermindering van het product die buiten haar schuld ontstaat;  
- omstandigheden die buiten de macht van Bastiaans Interieurbouwers liggen.  
12.3 De aansprakelijkheid van Bastiaans Interieurbouwers is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het gelclareerde bedrag aan de Wederpartij over de laatste kalender- maand inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrek- king heeft.  
12.4 Bastiaans Interieurbouwers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bastiaans Interieurbouwers aan de Overeenkomst te laten beantwoor- den, voor zoveel deze aan Bastiaans Interieurbouwers toerekenend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantooft dat deze kosten

hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.  
12.5 Bastiaans Interieurbouwers is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparin gen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.  
12.6 De in dit artikel opgenomen bepalingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens Bastiaans Interieurbouwers.

**13. Vrijwaring**  
13.1 De Wederpartij vrijwaart Bastiaans Interieurbouwers, en de door Bastiaans Interieurbouwers ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom dat mogelijk berust op door de Wederpartij aangeleverde of door Bastiaans Interieurbouwers opgeleverde materi- aalen, tekeningen, gegevens, beelden, animaties of anderszins.  
13.2 De Wederpartij garandeert aan Bastiaans Interieurbouwers dat de infor- matiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart Bastiaans Interieurbouwers voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik hiervan.  
13.3 Als de Wederpartij enig resultaat, verkleen van Bastiaans Interieurbou- wers, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken, dan vrijwaart de Wederpartij Bastiaans Interieurbouwers voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Weder- partij en/of derden.

**14. Eigendomsvoorbehoud**  
14.1 Alle door Bastiaans Interieurbouwers in het kader van de Overeenkomst geleverde (deel)producten blijven eigendom van Bastiaans Interieur- bouwers totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Bastiaans Interieurbouwers gestelde Overeenkomst(en) volledig is nagekomen.  
14.2 De Wederpartij is niet bevoegd deze zaken te verkopen, af te leveren of anderszins te verveemden. Het is de Wederpartij niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verliezen.  
14.3 De Wederpartij geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Bastiaans Interieurbouwers en de door Bastiaans Interieurbouwers aan te wijzen derden om bij de uitoefening van de eigendomsrechten van Bastiaans Interieurbouwers al die (digitale en fysieke) plaatsen te betreden waar de eigendommen van Bastiaans Interieurbouwers zich bevinden en de zaken terug te nemen. De Weder- partij dient Bastiaans Interieurbouwers direct in te lichten als zij in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

**15. Intellectuele eigendom en auteursrechten**  
15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij Bastiaans Interieur- bouwers en mogen zonder voorafgaande toestemming van Bastiaans Interieurbouwers niet geheel of gedeeltelijk aan een derde ter beschik- king worden gesteld. Dat betekent dat de door Bastiaans Interieurbouwers gemaakte tekeningen niet mogen worden gebruikt voor de uitvoering daarvan door een derde partij.  
15.2 Bastiaans Interieurbouwers heeft het recht om foto's, tekeningen en andere daarmee samenhangende documenten over haar ontwerpen, designs en projecten te publiceren en gebruiken. Hieronder wordt o.a. verstaan het recht dit materiaal te gebruiken in haar portfolio of te delen op social media. Eventuele bezwaren hier tegen kunnen voor aanvang van de werkzaamheden bekend worden.

**16. Onderzoeksplicht en reclamering**  
16.1 Bastiaans Interieurbouwers heeft veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij zal het door Bastiaans Interieurbouwers opgeleverde direct op het moment dat de zaken haar ter beschikking worden gesteld moeten (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeen- stemt met hetgeen is overeengekomen. Als de Wederpartij toch een tekortkoming of verbruikt constateert, dan moet deze uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de Overeenkomst worden gemeld. Eventuele onzichtbare gebreken moeten direct, maar uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking, schriftelijk aan Bastiaans Interieurbouwers worden gemeld. De Wederpartij zal Bastiaans Interieurbouwers in de gelegenheid stellen een klacht te doen (niet) onderzoeken.  
16.3 Als Bastiaans Interieurbouwers (keuken)apparatuur levert, dan moet de Wederpartij deze apparatuur zelf registreren bij de fabrikant om aanspraak te maken op (verlengde) garantie. Eventuele gebreken kunnen vervolgens bij de fabrikant gemeld worden.  
16.4 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.  
16.5 Er kunnen verschillen bestaan in de uiterlijke kenmerken tussen het gerealiseerde project en eerdere afbeeldingen, schetsen, ontwerpen, monsters en proefstukken e.d. die zijn getoond door Bastiaans Interieurbouwers zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de kleurint, de vorm of materiaalgebied. Deze verschillen bieden geen grond voor reclamatie.  
16.6 Bastiaans Interieurbouwers gebruikt regelmatig natuurproducten, zoals hout en marmer, bij de realisatie van projecten. De producten hebben allemaal hun eigen unieke kenmerken en eigenschappen. Bastiaans Interieurbouwers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of veranderingen van deze producten als gevolg van de natuurlijke werking of als deze producten er anders uitzien dan op een getoond voorbeeld.  
16.7 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal Bastiaans Interieurbouwers het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Wederpartij vervangen of herstellen.  
16.8 Het indienen van klachten ontslaat de Wederpartij nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van Bastiaans Interieur- bouwers.  
16.9 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schade-loosstelling.  
16.10 Als het geleverde na oplevering wat betreft de aard en/of samenstelling niet volgens de gebruiks- of toepassingsvoorschriften is gebruikt en/of als de Wederpartij zelf wijzigingen aan het geleverde heeft (laten) verrichten, dan vervalt elk recht op herstel, vervanging of enige andere schade-loosstelling.  
16.11 De verjaringsstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van Bastiaans Interieurbouwers en de door Bastiaans Interieurbouwers bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht valt, bedraagt één jaar.

**17. Privacy**  
Bastiaans Interieurbouwers is bekend met de Algemene Verordening Ge- gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Wederpartij. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, (zij) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; (ii) Bastiaans Interieurbouwers een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) Bastiaans Interieurbouwers hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Wederpartij; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Wederpartij besluit om persoonsgegevens van derden aan Bastiaans Interieurbouwers te verstrekken, dan moet de Wederpartij zorgdra- gen voor een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.  
**18. Toepasselijk recht en geschillen**  
18.1 Op alle rechtshetrekkingen met Bastiaans Interieurbouwers is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.  
18.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Bastiaans Interieurbou- wers is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.  
18.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil onderling op te lossen.